

АНАЛИТИКАЛЫҚ АНЫҚТАМА
Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау
жүргізудің негізі (бұдан әрі – СЖТІТ).

Талдау жүргізілген кезең: 2025 жылғы «01» тамыздан 2026 жылғы «01» тамызға дейін.

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 18 қарашадағы № 410-V Заңының 8-бабының 5-тармағына сәйкес мемлекеттік органдар, ұйымдар және квазимемлекеттік сектор субъектілері сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізуге міндетті. Оның нәтижелері бойынша сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарының жасалуына ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөнінде шаралар қабылданады.

Қазақстан Республикасының 2022–2026 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының тұжырымдамасына сәйкес сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жүйесіндегі негізгі бағыттардың бірі – сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін, сондай-ақ олардың туындауына ықпал ететін себептер мен жағдайларды анықтау және барынша азайту болып табылады. Аталған себептер мен жағдайларды жою мақсатында «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі – Заң) сыбайлас жемқорлық факторларын анықтауға және зерделеуге, кейіннен тиісті шаралар қабылдауға бағытталған сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу көзделген.

Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2023 жылғы 16 қаңтардағы № 21 бұйрығымен бекітілген **Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларына** сәйкес талдаудың мақсаты – сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілетін ішкі талдаулардың сапасын арттыру, ұсынымдардың орындалуын бақылау және мониторингтеу, сондай-ақ сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне бейім лауазымдарды айқындау болып табылады.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізуге негіз болып Орталық директорының 2026 жылғы «09» маусымдағы №04-05/121/2026 **«Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі жұмыс тобын құру туралы»** бұйрығы табылады.

СЖТІТ жүргізу жөніндегі жұмыс тобының құрамы

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі жұмыс тобы мынадай құрамда бекітілді:

Жұмыс тобының құрамы:

- директордың орынбасары – Ашимова Г.Б. (жұмыс тобының жетекшісі);
- директордың АШЖ жөніндегі орынбасары – Оралбаева А. К.;
- бас бухгалтер – Жамбуснова Э.Р.;
- заңгер – Карабаев Н.Б.;
- әлеуметтік жұмыс жөніндегі маман – Еркін Қ.Е.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу бағыттары

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау төмендегі бағыттар бойынша жүргізілді:

- талдау объектісінің қызметіне қатысты нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
- персоналды басқаруға байланысты, оның ішінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне бейім лауазымдарды айқындауға қатысты тәуекелдерді анықтау;
- мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

- мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді ұсынуға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
- бюджеттік және қаржылық қаражатты игеру мен бөлуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;- бюджет және қаржы қаражатын игеруге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
- жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасуға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
- ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтен туындайтын өзге де мәселелерге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау объектісінің атауы

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау объектісінің толық атауы – Алматы қаласы Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының «Сенім» әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі (бұдан әрі – Орталық).

Заңды тұлғаның орналасқан жері мен мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Лебедев көшесі, 31-үй, пошталық индексі: 050060.

Ресми интернет-ресурсы: <https://kgu-senim2.kz/>.

1. Талдау объектісінің қызметіне қатысты нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Орталық өз қызметінде Қазақстан Республикасының Конституциясын, Қазақстан Республикасының Әлеуметтік кодексін, Қазақстан Республикасының Еңбек кодексін, Қазақстан Республикасының «Неке (ерлі-зайыптылық) және отбасы туралы» кодексін, Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңын, Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы баланың құқықтары туралы» Заңын, Қазақстан Республикасының «Ең төмен әлеуметтік стандарттар және олардың кепілдіктері туралы» Заңын, Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 29 маусымдағы №263 «Халықты әлеуметтік қорғау саласында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету стандарттарын бекіту туралы» бұйрығын, 2023 жылғы 22 маусымдағы №230 «Арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсететін ұйымдардың қызмет қағидаларын бекіту туралы» бұйрығын, Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексін, Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2025 жылғы 16 сәуірдегі №169 «Мемлекеттік мекемелерде түгендеу жүргізу қағидаларын бекіту туралы» бұйрығын, Жарғыны, Алматы қаласы әкімінің шешімдері мен өкімдерін, ішкі еңбек тәртібі қағидаларын, ұжымдық шартты және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерін басшылыққа алады.

ВАКР жүргізу барысында Орталықтың ішкі нормативтік құжаттарының (жарғы, ережелер, бұйрықтар) қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкестігіне тексеру жүргізілді. Тексеру нәтижесінде қолданыстағы заңнамаға сәйкес келмейтін немесе оған қайшы келетін нормалар анықталған жоқ.

Орталықтың ресми интернет-ресурсына (<https://kgu-senim2.kz/>) жүргізілген талдау нәтижесінде сайттың жекелеген бөлімдерін өзектендіру және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестендіру қажеттігі анықталды.

Атап айтқанда:

- жекелеген ақпараттар 2015 жылғы 16 қарашадағы № 401-V «Ақпаратқа қол жеткізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына сәйкес толық көлемде орналастырылмаған;
- материалдардың бір бөлігі мемлекеттік тілде орналастыруды немесе жаңартуды қажет етеді.

Ықтимал тәуекелдер:

- «Ақпаратқа қол жеткізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының жекелеген талаптарын сақтамау;

- мемлекеттік тілде ақпаратқа тең қолжетімділікті қамтамасыз ету бөлігінде «Қазақстан Республикасындағы тіл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын сақтамау.

Ұсынымдар: ресми сайттың барлық бөлімдерін мемлекеттік тілге аудару бойынша жұмысты жалғастыру («Басты бет», «Біз туралы», «Мемлекеттік сатып алулар», «Байланыс», «Басшылық», «Қызметтер», «Құжаттар», «СЖТТТ» (ВАКР), «Хабарландырулар»), сондай-ақ «Ақпаратқа қол жеткізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 16-бабының талаптарына сәйкес сайттағы ақпараттың уақытылы әрі тұрақты түрде жаңартылып отыруын қамтамасыз ету.

Тәуекел деңгейінің бағасы: төмен–орташа. Анықталған ескертулер ұйымдастырушылық-техникалық сипатқа ие және оларды жұмыс тәртібімен жоюға болады. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарын жасауға әкеп соғатын жүйелі бұзушылықтардың және сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің белгілері анықталған жоқ. Талдау жүргізілген кезеңде Орталықтың қызметіне қатысты нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

2. Персоналды басқаруға байланысты, оның ішінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне бейім лауазымдарды айқындауға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Талданған кезеңде Орталық қызметкерлерінің штат саны **233,75 бірлікті** құрайды, оның ішінде:

- басқарушы персонал – **4 бірлік** (1 директор, 2 директордың орынбасары, 1 бас бухгалтер);
- әкімшілік персонал – **9,5 бірлік**;
- денсаулық сақтау саласы – **27,75 бірлік**;
- білім беру саласы – **40 бірлік**;
- өзге салалар – **10,5 бірлік**;
- қосалқы персонал – **3 бірлік**;
- жұмысшы мамандықтары – **139 бірлік**.

Талданған кезеңдегі бос лауазымдар саны **27 штат бірлігін** (жалпы штат санының шамамен **11,55 %-ын**) құрайды.

2026 жылғы 1 маусымдағы жағдай бойынша Орталықтағы нақты қызметкерлер саны **182 адамды** құрайды.

2026 жылғы қаңтар- маусым аралығында **38 қызметкер жұмыстан шығарылып, 38 қызметкер жұмысқа қабылданды**.

Штат кестесі мен лауазымдық айлықақылар Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы №1193 «Азаматтық қызметшілерге, мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен ұсталатын ұйымдардың қызметкерлеріне, қазыналық кәсіпорындардың қызметкерлеріне еңбекақы төлеу жүйесі туралы» қаулысына сәйкес белгіленеді.

Еңбек шарттарын бұзу Қазақстан Республикасы еңбек заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылды.

2026 жылға арналған еңбек демалысының кестесі қызметкерлердің пікірлері ескеріле отырып бекітілген, оны қалыптастыру және орындау барысында заң бұзушылықтар анықталған жоқ.

Уақытша еңбекке жарамсыздық бойынша әлеуметтік жәрдемақы уақытша еңбекке жарамсыздық бойынша әлеуметтік жәрдемақыны тағайындау және төлеу қағидаларына сәйкес төленеді.

Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 32-бабының 2-тармағына сәйкес жұмысқа қабылдау кезінде қызметкерлер қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны туралы мәліметтердің болуы немесе болмауы туралы анықтаманы, сондай-ақ Кодекстің 32-бабының 3-тармағына сәйкес сыбайлас жемқорлық қылмыс жасағаны туралы мәліметтердің болмауы жөніндегі анықтаманы ұсынады.

Барлық қызметкерлердің жеке істерінде уәкілетті мемлекеттік органдардың ақпараттық ресурстарынан алынған тиісті мәліметтер бар.

2025 жылғы 1 тамыздан 2026 жылғы 1 тамызға дейінгі кезеңде **8 қызметкер тәртіптік жауапкершілікке тартылды.**

Заңсыз жұмыстан шығару, заңсыз тәртіптік жауапкершілікке тарту фактілері анықталған жоқ.

Қызметкерлер тарапынан шағымдар түскен жоқ.

Бос лауазымдарға орналасу кезінде аффилиирленген тұлғалардың қатысу фактілері анықталған жоқ.

Қызметкерлерді сыйақыландыру. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы №1193 қаулысына сәйкес Орталық директорына қызметкерлерді сыйақыландыру құқығы берілген. Талданған кезеңде Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2001 жылғы 29 тамыздағы №1127 қаулысында белгіленген талаптарға сәйкес мемлекеттік мерекелерге байланысты қызметкерлерге сыйақы төленді. Тәртіптік жазасы алынбаған қызметкерлерді көтермелеу фактілері анықталған жоқ.

Орталықта Қазақстан Республикасының «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңына сәйкес сыбайлас жемқорлықтың алдын алу бойынша тұрақты негізде жұмыстар жүргізіледі. Оның ішінде қызметкерлер үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы, әдеп қағидаларын және қызметтік мінез-құлық стандарттарын сақтау мәселелері бойынша түсіндіру және оқыту іс-шаралары ұйымдастырылады.

Жұмысқа қабылдаудың ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында бос жұмыс орындары **enbek.kz** порталында жарияланады.

Талданған кезеңде Орталық қызметкерлерінің қылмыстық немесе әкімшілік сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасаған фактілері анықталған жоқ.

Талдау нәтижесінде анықталған ескертулер:

Тәртіптік жазаны мерзімінен бұрын алып тастау кезінде басшының дискрециялық өкілеттіктері сыбайлас жемқорлық сипатындағы теріс пайдалануға (бейресми артықшылықтар қалыптастыруға, қызметкерлердің жауапкершілік деңгейін төмендетуге) алғышарттар туындатуы мүмкін.

Анықталған тәуекелдер:

- тәртіптік жазаларды нақты белгіленген өлшемшарттарсыз мерзімінен бұрын алып тастау.

Ұсынымдар:

- тәртіптік жазаларды мерзімінен бұрын алып тастаудың ашық әрі әділ рәсімдерін бекітіп, нақты өлшемшарттарды (қызметтік міндеттерін үлгілі орындауы, еңбек қызметіне ерекше үлес қосуы және басқа да объективті негіздер) белгілеу;
- тәртіптік шешімдерге тұрақты түрде ішкі аудит жүргізуді қамтамасыз ету.

Тәуекел деңгейін бағалау: төмен.

Жүйелі бұзушылықтар анықталған жоқ.

Талданған кезеңде персоналды басқаруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

3. Мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Орталықтың қалыпты жұмыс істеуіне қажетті тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алу Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 4 желтоқсандағы №434-V «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңына сәйкес мемлекеттік сатып алудың веб-порталы арқылы жүзеге асырылады.

Талданған кезеңде мүдделер қақтығысының алдын алу және оны реттеу жөніндегі іс-шаралар толық көлемде қамтамасыз етілді:

- тікелей бағыныстылықта жұмыс істейтін жақын туыстардың, ерлі-зайыптылардың және жекжаттардың бірлесіп қызмет атқару фактілері анықталған жоқ;

- мүдделер қақтығысы болған жағдайда лауазымдық міндеттерді орындау фактілері анықталған жоқ;
- қызметтік немесе ресми таратуға жатпайтын өзге де ақпаратты мүліктік немесе мүліктік емес пайда алу мақсатында пайдалану фактілері анықталған жоқ.

Жұмыс барысында келесі ақпараттық жүйелер пайдаланылады:

- **E-Otinish;**
- **1С: Бухгалтерия;**
- **«Мекеме»** ақпараттық жүйесі;
- мемлекеттік сатып алу веб-порталы;
- сот кабинеті;
- **gosreestr;**
- еңбек шарттарының бірыңғай есепке алу порталы.

Талданған кезең ішінде азаматтардан сыбайлас жемқорлық фактілері бойынша шағымдар, өтініштер және арыздар түскен жоқ.

Еңбекақы төлеу және салықтарды аудару бойынша кредиторлық берешек жоқ.

Талданған кезеңде мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсетуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

«Сенім» әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы» КММ стационар жағдайында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуге мұқтаж, психоневрологиялық патологиялары бар үш жастан он сегіз жасқа дейінгі мүгедектігі бар балалардың тәулік бойы тұрақты немесе уақытша (үш айға дейінгі мерзімге) тұруына арналған.

Орталықтың қызметі Арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсететін ұйымдардың қызмет қағидаларына (2023 жылғы 22 маусымдағы №230 бұйрық) және Халықты әлеуметтік қорғау саласында арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету стандарттарына (2023 жылғы 29 маусымдағы №263 бұйрық) сәйкес жүзеге асырылады.

2026 жылғы 1 маусымдағы жағдай бойынша Орталықта **108 балаға** арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетіледі, оның ішінде:

- қыздар – **40**;
- ұлдар – **68**.

Қызмет алушыларды қабылдау Алматы қаласы Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының жолдамасы негізінде жүзеге асырылады.

Талданған кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінің бұзылу фактілері анықталған жоқ.

Қызмет алушыларды тіркеу **Әлеуметтік қызметтер порталында** (<http://aleumet.egov.kz>) уақтылы жүргізіледі.

Көптеген балаларда мультидисциплинарлық команданың кешенді жұмысының нәтижесінде денсаулық жағдайының және әлеуметтік бейімделуінің оң динамикасы байқалады.

Ұсынымдар:

- қызмет алушылардың жайлы тұруын қамтамасыз ету мақсатында арнайы бейімделген жаңа ғимарат бөлу мәселесін уәкілетті органның қарауына енгізу;
- Әлеуметтік қызметтер порталының (<http://aleumet.egov.kz>) техникалық жұмысын жетілдіруге жәрдемдесу.

Талданған кезеңде мемлекеттік қызметтер көрсетуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

5. Бюджеттік және қаржылық қаражатты игеру мен бөлуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Орталықтың қаржы-шаруашылық қызметінің бухгалтерлік есебі Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2010 жылғы 3 тамыздағы №393 «Мемлекеттік

мекемелерде бухгалтерлік есеп жүргізу қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес жүргізіледі.

Қызметкерлерге еңбекақы төлеу Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы №1193 қаулысына сәйкес жүзеге асырылады.

Орталықтың 2026 жылға арналған жылдық бюджеті бекітілген. Талданған кезеңде бюджет бюджеттің шығыстар жоспарына және қаржыландыру жоспарына сәйкес орындалуда.

2026 жылғы 1 қаңтардан 1 маусымға дейін:

- қызметкерлердің еңбекақысы бекітілген жоспарлы көрсеткіштер шегінде есептелді;
- міндетті зейнетақы жарналары, әлеуметтік салық, әлеуметтік аударымдар және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыруға (МӨМС) аударымдар уақтылы аударылды, берешек жоқ;
- сауықтыруға арналған жәрдемақы белгіленген мерзімдерде төленді;
- ақшалай төлемдер (материалдық көмек) қолданыстағы заңнамаға сәйкес жүзеге асырылды.

Негізгі құралдар мен материалдық қорларға жоспарлы түгендеу жүргізілді. Түгендеу нәтижелері бойынша артық немесе кем шығу фактілері анықталған жоқ.

Орталықтың теңгерімінде 4 автокөлік құралы бар:

- **Hyundai Staria**, 2024 жылы шығарылған;
- **Hyundai Tucson**, 2024 жылы шығарылған;
- **ГАЗель NEXT A64R42-10** автобусы;
- **ГАЗ-32212** шағын автобусы.

Hyundai H-1 шағын автобусы Алматы қаласы әкімдігінің 2025 жылғы 13 мамырдағы №2/385 қаулысына сәйкес есептен шығарылды.

Қазіргі уақытта еңбекақы төлеу және салықтарды аудару бойынша кредиторлық берешек жоқ.

Талданған кезеңде Орталықтың барлық шығыстары нысаналы мақсаты бойынша пайдаланылды.

Анықталған тәуекелдер:

- Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 23-бабы 2-тармағының 15) тармақшасына сәйкес еңбек міндеттерін орындау кезінде жазатайым оқиғалардан қызметкерлерді сақтандыруға бюджетте қаражаттың көзделмеуі.

Ұсынымдар:

- 2027 жылға арналған бюджеттік өтінімде еңбек міндеттерін орындау кезінде жазатайым оқиғалардан қызметкерлерді міндетті сақтандыруға қаражат көздеу;
- әлеуметтік аударымдар мен міндетті зейнетақы жарналарының дұрыс есептелуі мен аударылуына ішкі бақылауды күшейту;
- бухгалтерлік есеп деректері мен нақты көрсеткіштерді тұрақты түрде салыстырып отыру.

Тәуекел деңгейін бағалау: орташа.

Қаражатты мақсатсыз пайдалануға әкеп соғатын жүйелі бұзушылықтар анықталған жоқ.

6. Жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасуға (мемлекеттік сатып алуға) байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыру және жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасу Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 4 желтоқсандағы №434-V «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңына, Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2024 жылғы 9 қазандағы №687 бұйрығымен бекітілген **Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына**, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 30 маусымдағы №412 бұйрығымен бекітілген **Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың**

тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

Мемлекеттік сатып алу рәсімдерін өткізу мерзімдері Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келеді.

Қазынашылық органдарында тіркелуге жататын барлық шарттар белгіленген мерзімде тіркелген, бұл К2 және мемлекеттік сатып алу веб-порталдарының мәліметтерімен расталады.

Жүргізілген талдау нәтижесінде әлеуетті өнім берушілердің аффилиирлену фактілері анықталған жоқ.

Талдау барысында талданған кезеңде тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алудың жылдық жоспарына 6 өзгеріс енгізілгені анықталды.

Жоспарға жиі өзгерістер енгізу сатып алуды жоспарлауды қиындатады, сатып алу рәсімдерінің мерзімін ұзартады және теріс пайдалануға жағдай туғызуы мүмкін.

Анықталған тәуекелдер:

- өнім берушіні таңдауда және конкурс құжаттамасын дайындауда субъективтіліктің болуы;
- техникалық ерекшеліктерді немесе шарт талаптарын манипуляциялау мүмкіндігі;
- Қазынашылықтың К2 ақпараттық жүйесі мен мемлекеттік сатып алу веб-порталындағы ақпаратты жосықсыз пайдалану мүмкіндігі.

Ұсынымдар:

- шарт жасалғанға дейінгі кезеңде және конкурс құжаттамасын қалыптастыру кезінде бақылауды күшейту;
- мемлекеттік сатып алуды мұқият жоспарлап, жылдық жоспарға өзгерістер енгізу қажеттілігін барынша азайту;
- мемлекеттік сатып алуға қатысатын қызметкерлер үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама және мүдделер қақтығысын анықтау мәселелері бойынша тұрақты оқыту іс-шараларын өткізу;
- шарттардың орындалуына ішкі аудит жүйесін енгізу.

Тәуекел деңгейін бағалау: орташа.

Әлеуетті өнім берушілердің аффилиирлену фактілері және жасырын мемлекеттік қызмет көрсету фактілері анықталған жоқ.

7. Ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтен туындайтын өзге де мәселелерге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Коммуналдық мемлекеттік мекеме Алматы қалалық еңбекшілер депутаттары кеңесі атқару комитетінің 1962 жылғы 15 тамыздағы №316 шешімімен құрылған.

Алматы қаласы әкімінің 2022 жылғы 22 маусымдағы №2/292 қаулысына сәйкес мекеме Алматы қаласы Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының «Сенім» әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі болып қайта аталды.

Орталықтың қызметі мемлекеттік бақылау саласына жатады. Талдау жүргізілген кезеңде уәкілетті мемлекеттік органдар тарапынан тексерулер жүргізіліп, олардың нәтижелері бойынша анықталған ұйымдастырушылық және техникалық сипаттағы жекелеген ескертулер белгіленген тәртіппен жойылды.

Атап айтқанда, **өрт қауіпсіздігі талаптарының сақталуын тексеру** нәтижелері бойынша Орталық анықталған ескертулерді жою жұмыстарын ұйымдастырды. Халықты әлеуметтік қорғау саласындағы реттеу және бақылау комитеті департаменті жүргізген профилактикалық бақылау қорытындысы бойынша арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсетуге қатысты жекелеген мәселелер бойынша ұсынымдар беріліп, нұсқама шығарылды, оның орындалуы белгіленген мерзімдерде қамтамасыз етілді. Сонымен қатар, аталған бақылау іс-шаралары барысында сыбайлас жемқорлық сипатындағы фактілер анықталған жоқ.

Орталықта өтініштер мен ұсыныстар журналы жүргізіледі және ол басшылық тарапынан тұрақты түрде қаралады. Талдау жүргізілген кезеңде азаматтардан сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар немесе лауазымдық өкілеттіктерді теріс пайдалану туралы мәліметтер қамтылған өтініштер түскен жоқ.

Мекемеде сыбайлас жемқорлыққа қарсы бағыттағы ішкі құжаттар қолданылады, оның ішінде Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі нұсқаулық, Корпоративтік әдеп және мінез-құлық кодексі, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет туралы ереже және Мүдделер қақтығысын реттеу қағидалары бар. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама талаптарын сақтау мәселелері бойынша тұрақты негізде түсіндіру және оқыту іс-шаралары өткізіледі.

Ұсынымдар: персоналды іріктеу және бейімдеу рәсімдерін жетілдіру арқылы Орталықтың кадрлық әлеуетін нығайту жөніндегі жұмысты жалғастыру, сондай-ақ көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру мақсатында қызметкерлердің кәсіби құзыреттерін бағалау жүйесін енгізу мүмкіндігін қарастыру.

Қорытынды: ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтің өзге де мәселелерін іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген талдау нәтижелері бойынша сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарын жасауға алғышарт болатын факторлар анықталған жоқ.

Тәуекел деңгейінің бағасы: төмен. Орталықтың қызметі сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама талаптарын сақтай отырып ұйымдастырылған. Бақылау іс-шаралары барысында анықталған ескертулер ұйымдастырушылық-техникалық сипатта болды және сыбайлас жемқорлық құрамдас бөлігін қамтымайды.

ҚОРЫТЫНДЫ БӨЛІМ

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жою (бейтараптандыру) жөніндегі ұсыныстар
Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдаудың қорытындылары

Алматы қаласы Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының «Сенім» әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы» КММ-де 2025 жылғы 1 тамыздан 1 тамыздың дейінгі кезеңге жүргізілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижесінде орташа және төмен деңгейдегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталды.

Қылмыстық немесе әкімшілік сипаттағы сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар анықталған жоқ.

Жұмыс тобы анықталған тәуекелдерді жою бойынша ұсынымдар әзірледі. Олар сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарының жасалуына ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөніндегі іс-шаралар жоспарында көрініс табатын болады.

Ішкі талдау барысында Орталықта сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру, қызметтік әдеп қағидаларын сақтау және сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарының алдын алу бойынша қажетті шаралардың қабылданғаны және қолданылып отырғаны анықталды.

Орталық ұжымы тұрақты, сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы жүйелі түрде бұзу фактілері анықталған жоқ.

Қазақстан Республикасының «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңының 24-бабы 3-тармағының талаптарын орындау мақсатында Орталықтың барлық қызметкерлерін Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2023 жылғы 29 тамыздағы №370 бұйрығымен бекітілген **сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылығы туралы хабарлаған немесе сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылға өзге де түрде жәрдем көрсеткен адамдарды көтермелеу қағидаларымен**, сондай-ақ олардың құқықтық қорғалу шараларымен таныстыру ұсынылады.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру және сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік қағидатын нығайту мақсатында мемлекеттік және

орыс тілдеріндегі сыбайлас жемқорлыққа қарсы әлеуметтік бейнероликтер мен анимациялық материалдарды пайдалана отырып, Орталық қызметкерлерін сыбайлас жемқорлыққа қарсы ағарту жұмыстарын жалғастыру орынды.

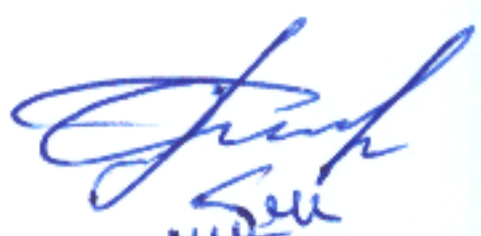
«Халық үніне құлақ асатын мемлекет» тұжырымдамасының қағидаттарын іске асыру, мемлекеттік қызметтердің ашықтығы мен тиімділігін арттыру мақсатында ұсынылады:

(осы бөлім бастапқы құжатта аяқталмаған, сондықтан толықтыру қажет).

Жалпы алғанда, ішкі талдау нәтижелері Орталықта ішкі бақылау және сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс жүйесінің тиімді жұмыс істейтінін көрсетті.

Анықталған тәуекелдер басқарылатын сипатқа ие және оларды жұмыс тәртібімен жою мүмкін.

**«Сенім» әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы» КММ-де
сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі жұмыс тобы:**

- | | | |
|--|---|-----------------|
| 1. Әлеуметтік жұмыс жөніндегі директордың орынбасары |  | Ашимова Г.Б. |
| 2. Әкімшілік-шаруашылық жұмыс жөніндегі директордың орынбасары |  | Оралбаева А.К. |
| 3. Бас есепші |  | Жамбуснова Э.Р. |
| 4. Кадрлар жөніндегі инспектор |  | Калдыбаева Г.Т. |
| 5. Әлеуметтік жұмыс жөніндегі маман |  | Аппазова Г.А. |
| 6. Медициналық бөлімшенің меңгерушісі |  | Кемалова И.Н. |
| 7. Заңгер |  | Шаяхметова Ш.О. |
| 8. Мемлекеттік сатып алу жөніндегі менеджер |  | Утегенов Ж.Н. |
| 9. Шаруашылық меңгерушісі |  | Амангелді Ы.С. |